

	GeotecIT		CLAVE	GEO-POL-SGI-01
	POLÍTICA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		VERSIÓN	0.0
			FECHA (emisión / Actualización)	04/02/2026
			FORMATO	DIGITAL
			CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	USO INTERNO

Control de cambios

Versión	Fecha	Cambios realizados	Aprobación
0.0	04/02/2026	Emisión del documento	Dirección General

Revisión y Autorización

Fecha			
04/02/2026	Creado por:	Edrei Abraham Oliveros González	Firma 
06/02/2026	Revisado por:	Rodolfo Cerezo Hernández	Firma 
06/02/2026	Autorizado por:	Rodolfo Cerezo Hernández	Firma 

	GeotecIT	CLAVE	GEO-POL-SGI-01
	POLÍTICA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN	0.0
		FECHA (emisión / Actualización)	04/02/2026
		FORMATO	DIGITAL
		CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	USO INTERNO

1. Objetivo

En **GeotecIT**, nuestra misión es proveer soluciones tecnológicas que impulsen la continuidad operativa de nuestros clientes. Reconocemos que la información es uno de los activos más críticos, por lo cual nos comprometemos a gestionar nuestros servicios bajo los más altos estándares de calidad y seguridad. Todo esto apoyado en la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integral basado en las normas ISO 20000-1:2018 e ISO 27001:2022. Por lo tanto, se ha decidido establecer las directrices estratégicas de **GeotecIT** para garantizar la entrega de servicios de TI con niveles de calidad excedentes a las expectativas del cliente, asegurando simultáneamente la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información propia y de terceros, mediante una gestión de riesgos proactiva y la mejora continua de nuestros procesos

2. Alcance

Esta política es de cumplimiento obligatorio y aplica a:

- El Sistema de Gestión Integral de **GeotecIT** y sus procesos declarados en el Manual del Sistema de gestión, por lo tanto, aplica el mismo alcance declarado en el numeral 4.3.
- Todo el personal (permanente, temporal o contratistas).
- Todos los activos de información, infraestructura tecnológica y sedes físicas de la organización.
- La interacción con clientes, socios de negocio y proveedores externos.

3. Roles y Responsabilidades

Dirección General:

- Definición y Establecimiento de la política asegurando que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y que apoye su dirección estratégica.
- Comunicación: Se asegura que la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización.
- Compromiso: Demostrar liderazgo y compromiso con la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información, proporcionando los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento.
- Revisión: Es responsable de revisar periódicamente la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información para asegurar su continua adecuación.
- Promoción: Debe promover una cultura organizacional que valore la calidad y el cumplimiento de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.

Responsable del Sistema de Gestión Integral:

	GeotecIT	CLAVE	GEO-POL-SGI-01
	POLÍTICA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN	0.0
		FECHA (emisión / Actualización)	04/02/2026
		FORMATO	DIGITAL
		CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	USO INTERNO

- **Implementación y Mantenimiento:** Es responsable de asegurar que la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información se implemente y se mantenga en todos los niveles de la organización.
- **Comunicación:** Puede tener la responsabilidad de coordinar la comunicación de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información a todo el personal y a las partes interesadas relevantes.
- **Seguimiento:** Puede realizar el seguimiento del cumplimiento de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información a través de indicadores y auditorías.
- **Informes:** Puede ser responsable de informar a la Dirección General sobre el desempeño del SGI en relación con la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.

Responsables de Área:

- **Implementación en su Área:** Son responsables de implementar y vigilar el cumplimiento de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información dentro de sus respectivas áreas de responsabilidad.
- **Comunicación a su Personal:** Deben asegurar que el personal de su área comprenda y aplique la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información en sus actividades diarias.
- **Alineación de Objetivos:** Deben asegurar que los objetivos de su área estén alineados con la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información general de la organización.
- **Cumplimiento:** Son responsables de asegurar que los procesos de su área se desarrollen de acuerdo con los principios establecidos en la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.
- **Participación en la Mejora:** Deben fomentar la participación de su personal en la identificación de oportunidades de mejora que apoyen la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.

Personal en General:

- **Conocimiento y Entendimiento:** Todo el personal es responsable de conocer y entender la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información de **GeotecIT**.
- **Aplicación:** Deben aplicar los principios de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información en la realización de sus tareas y responsabilidades.
- **Cumplimiento de Procedimientos:** Deben cumplir con los procedimientos y las instrucciones de trabajo que se han establecido para dar cumplimiento a la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.
- **Identificación de Problemas:** Son responsables de identificar y comunicar cualquier problema o no conformidad que pueda afectar el cumplimiento de la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.

	GeotecIT	CLAVE	GEO-POL-SGI-01
	POLÍTICA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN	0.0
		FECHA (emisión / Actualización)	04/02/2026
		FORMATO	DIGITAL
		CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	USO INTERNO

- Participación en la Mejora: Se espera que participen en las iniciativas de mejora que contribuyan al logro de los objetivos definidos en la Política integral de Servicios y Seguridad de la Información.

Declaraciones

En **GeotecIT**, nos comprometemos a:

- Enfoque al Cliente: Cumplir rigurosamente con los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y buscar la máxima satisfacción del usuario.
- Protección de Datos: Gestionar la información bajo el principio de "mínimo privilegio", asegurando que cada persona solo acceda a lo necesario para su función.
- Gestión de Riesgos: No se ejecutará ninguna actividad tecnológica sin haber evaluado previamente su impacto en la seguridad y la continuidad del servicio de acuerdo con el proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades (**GEO-PRO-SGI-02**).
- Cero Tolerancia a la Negligencia: No se permite el uso de software no autorizado, el intercambio de contraseñas o el bypass de controles de seguridad.
- Cumplimiento Legal: Respetar las leyes de protección de datos personales y propiedad intelectual vigentes en cada jurisdicción donde operemos.
- Disponibilidad y Continuidad: Mantener planes de recuperación ante desastres (DRP) probados para asegurar que el servicio no se interrumpa ante amenazas externas.
- Mejora continua: Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, buscando constantemente oportunidades para optimizar nuestros procesos, productos, servicios y la seguridad de la información.

Compromiso de la dirección:

La dirección de **GeotecIT** se compromete a liderar y apoyar la implementación y mantenimiento de este SGI, proporcionando los recursos necesarios y asegurando que se cumplan los objetivos de la calidad.

Esta política se comunica, entiende, implementa y revisa regularmente para asegurar su adecuación y efectividad.

4. Sanciones

El incumplimiento de esta política, sus procedimientos asociados o las directrices de seguridad de la información pondrá en riesgo la integridad de GeotecIT y, por ende, conllevará medidas disciplinarias según la gravedad de la falta:

- Faltas Leves (Ej. Olvido de bloqueo de sesión): Amonestación verbal y capacitación obligatoria en seguridad.

	GeotecIT	CLAVE	GEO-POL-SGI-01
	POLÍTICA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN	0.0
		FECHA (emisión / Actualización)	04/02/2026
		FORMATO	DIGITAL
		CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	USO INTERNO

- Faltas Graves (Ej. Incumplimiento reiterado de procesos, negligencia en SLA's): Amonestación escrita con copia al expediente laboral y suspensión temporal.
- Faltas Críticas (Ej. Robo de información, compartir credenciales, sabotaje, uso de software malicioso intencionado): Rescisión de contrato laboral o terminación de servicios comerciales, sin perjuicio de las acciones legales (civiles o penales) que correspondan según la legislación.